

ICS 13.220

CCS C 80

团 体 标 准

T/CFPA 036—2024

社会消防救援力量专业服务能力提升

Professional service capacity evaluation for social rescue forces of fire emergency

2024 - 11 - 11 发布

2025 - 03 - 01 实施

中国消防协会 发布

仅供参阅 请采用正式出版标准

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评估程序	1
4.1 评估原则	1
4.2 评估方法	1
4.3 评估结论	1
4.4 评估流程	2
5 评估结果的应用	2
6 指标体系和取值方法	2
6.1 评估等级必备条件	2
6.2 静态评估	4
6.3 动态评估	12
附录 A（规范性） 队伍训练能力考核评价基准	14
A.1 理论考核	14
A.2 体能考核	14
A.3 技能考核	14
A.4 操法考核	15
A.5 队列考核	16
参考文献	17

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由福建福昇消防服务集团有限公司提出。

本文件由中国消防协会归口。

本文件起草单位：福建福昇消防服务集团有限公司、中化舟山危化品应急救援基地有限公司、新疆平安顺消防安全技术服务有限公司、明光浩淼安防科技股份有限公司、河南艾威生消安科技集团有限公司、广西环宇石化有限公司、辽宁蓝天消防技术服务有限公司、四川飞豹消防安全技术服务有限公司、海南井鸿消防安全管理服务有限责任公司、蓝鲸高领（北京）标准化技术服务有限公司、四川蓝鲸高领标准技术服务有限公司。

本文件主要起草人：陈兴云、李志恩、苗建敏、许晓健、李东、倪军、常玉恒、罗文森、李林生、杨为民、刘子嘉、田鑫、段永辉、李文、沈刚、张奥辉。

社会消防救援力量专业服务能力评估

1 范围

本文件确立了社会消防救援力量专业服务能力评估的指标体系，规定了评估指标的取值规则，描述了评价结果形成规则。

本文件适用于为化工园区、危化企业、能源企业等重点企业提供社会消防救援力量专业服务能力的评估。

本文件不适用于国家或地方政府投资建设的消防站的评估。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 29178 消防应急救援 装备配备指南
- GB 30077—2023 危险化学品单位应急救援物资配备要求
- GB/T 50160—2018 石油化工企业设计防火规范
- GB 50313 消防通信指挥系统设计规范
- XF 621 消防员个人防护装备标准
- XF/T 635 消防用红外热像仪
- 建标 152—2017 城市消防站建设标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社会消防救援力量 social force professional fire emergency rescue service organization
依法注册登记，经营范围涵盖消防应急救援、危化救援或紧急救援服务，拥有专职消防救援队伍并从事消防救援服务的机构。

4 评估程序

4.1 评估原则

以服务对象为指向，以分级评定为核心，以等级必备条件为基础，以静态评估为主，以动态评估为辅。

4.2 评估方法

评估方法包含静态评估和动态评估，其中：

- a) 静态评估是通过检查资料、现场勘查等方式，对社会消防救援力量相关文件资料（相关证明文件、机构基本概况、人力资源、规章制度、应急预案等文件资料）、信息资料（以往突发事件处置、历史训练演练等相关文字、音像资料和数据等信息）、现场勘查（应急装备、物资、办公及业务用房、信息系统等）方面静态佐证资料进行评估；
- b) 动态评估是通过问答、演练等方式，对社会消防救援力量的指挥人员、管理人员、基层员工的消防救援知识掌握情况和实际应急处置能力进行评估。

4.3 评估结论

满分为100分，按不同能力等级进行静态评估和动态评估，分别对各项指标进行评分，逐项汇总，形成该能力等级静态评估得分和动态评估得分，并将二者及加分项得分相加，形成总得分，总得分80分以上（含80分）为合格。

应根据评估情况撰写评估报告，报告应包含下列内容：

- 被评价机构；
- 所依据的标准；
- 评价实施的时间、现场勘查地点、评价人员；
- 评价主要过程和特殊情况的处理；
- 评价结论；
- 机构存在的问题；
- 整改建议和意见。

4.4 评估流程

4.4.1 选择能力等级

业主根据自身需求，参考本文件第6章的内容，自行组织评估或聘请第三方进行预评估，确定拟申请评估的社会消防救援力量的专业服务能力等级。

4.4.2 评估实施

评估实施应符合下列要求：

- a) 制定评估方案，并按照评估方案对被评估机构进行现场评估；
- b) 现场评估时，确保评估过程音视频数据记录客观、真实，妥善保护评估对象的隐私；
- c) 在作出评估结论前与被评估机构的相关人员充分沟通；
- d) 出具的评估报告充分、客观反映收集的数据与指标的对应关系；
- e) 评估报告有效期为3年，在有效期内，被评估机构出现行政处罚、重大安全责任事故、违法行为等情形的，评估报告失效。

4.4.3 过程评估

评估实施主体应在结束评估实施后，对评估实施的过程进行评价和总结，并符合下列要求：

- a) 评估实施结束后，对本文件4.4.2规定的评估过程进行总结和评价，分析存在的问题，总结实践经验，指导后续评估工作的改进；
- b) 建立评估工作绩效考核和奖惩机制，持续提升评估人员的服务质量。

4.4.4 评估改进

评估改进应符合下列要求：

- a) 根据问题逐条提出改进方案，并对改进效果进行持续跟踪；
- b) 改进的内容包含，但不限于合规体系的变化、客户需求的变化、相关方反馈的意见、最佳实践、改进方案等内容。

5 评估结果的应用

评估结果能作为以下应用：

- a) 作为行业协会认定优秀品牌、创新企业等，以及消防行业信用等级评价的支撑文件；
- b) 作为有关部门要求提供的服务情况的证明文件；
- c) 作为社会消防救援力量在招投标活动中被优先选择的依据；
- d) 作为申报“高新技术企业”、“专精特新”企业认定的支撑文件。

6 指标体系和取值方法

6.1 评估等级必备条件

社会消防救援力量的专业服务等级分为一级、二级、三级，社会消防救援力量在预评估阶段应满足表1中规定的拟申请等级的全部必备条件。取值方法采用证据判断法。

表 1 必备条件指标体系和取值方法

序号	指标名称	一级取值	二级取值	三级取值	取值依据
1	注册登记状态和经营范围	已注册登记，经营范围涵盖消防灭火救援服务 ^a	已注册登记，经营范围涵盖消防灭火救援服务	已注册登记，经营范围涵盖应急救援服务	来自官方线上或线下来源的证明文件或截图
2	实缴注册资本 (单位: 万元)	≥1,000	≥500	≥200	国家企业信用信息公示系统官方网站截图或第三方审计的审计报告
3	固定资产 (单位: 万元)	≥2,000	≥1,000	≥500	经第三方审计的审计报告或资产负债表
4	自有应急救援队员数量 (单位: 人)	≥500	≥300	≥100	劳动合同、缴纳社保证明
5	专业应急救援队伍级别	省/自治区/直辖市级	市、地区、自治州、盟、直辖市所辖市辖区/县级	/	由政府相关部门颁发的文件或授牌
6	合同业绩	大型企业的消防服务外包项目5个以上 ^b	中型企业的消防服务外包项目3个以上	服务其他中小型企业的消防业务外包项目2个以上	合同文件及专用发票复印件
7	火灾事故处置业绩次数 ^c	重大火灾事故≥1	较大以上火灾事故≥1	/	政府网站公示或事故单位证明、政府部门的表彰等材料 and 事故现场照片或视频
8	成立时长 (单位: 年)	>8	>5	>3	营业执照原件或复印件
9	安全事故发生情况	近3年来无发生重大人身伤害或死亡事故，在消防应急救援处置过程中因不专业造成事故扩大或重大经济损失的事件	近3年来无发生重大人身伤害或死亡事故，在消防应急救援处置过程中因不专业造成事故扩大或重大经济损失的事件	近3年来无发生重大人身伤害或死亡事故，在消防应急救援处置过程中因不专业造成事故扩大或重大经济损失的事件	政府网站查询的企业安全生产情况证明等相关材料
10	信用情况	重合同守信用单位/第三方评估机构认定3A信用单位，近3年无违法违规和商业欺诈行为	重合同守信用单位/第三方评估机构认定3A信用单位，近3年无违法违规和商业欺诈行为	重合同守信用单位/第三方评估机构认定3A信用单位，近3年无违法违规和商业欺诈行为	由政府相关部门或由第三方评估机构颁发的有效证书或证明文件
11	人才储备数量	持初级职业资格证书的消防应急救援人员不少于150人，消防车驾驶员不少于50人 ^d	持初级职业资格证书的消防应急救援人员不少于90人，消防车驾驶员不少于30人	持初级职业资格证书的消防应急救援人员不少于30人，消防车驾驶员不少于20人	职业资格证书原件或复印件，驾照原件或复印件
12	自购消防车情况	总数大于10辆，其中泡沫消防车不少于2辆，干粉或干粉—泡沫(水)联用消防车不少于1辆，工作高度不低于20m的举高喷射消防车不少于1辆，通讯指挥车、抢险救援车各不少于1辆	总数大于6辆，其中泡沫消防车、干粉或干粉—泡沫(水)联用消防车、举高喷射消防车、抢险救援车各不少于1辆	总数大于2辆，其中泡沫消防车不少于1辆	购买合同和购置发票
13	办公及业务用房面积 (单位: m ²)	≥2,000	≥1,500	≥1,000	房屋产权证书或租赁合同

注：“/”表示不适用。

表1 必备条件指标体系和取值方法 (续)

序号	指标名称	一级取值	二级取值	三级取值	取值依据
					^a 消防灭火救援服务包含危险化学品救援服务或紧急救援服务。 ^b 大型企业包含，但不限于石化园区、大型石油化工、危险化学品生产、储存企业，大型企业的划分见《统计上大中小微型企业划分办法》。 ^c 包括组织指挥或灭火救援。 ^d 职业资格证书指由国家人力资源与社会保障部颁发，应急管理部或国家消防救援局职业技能鉴定（指导）中心鉴定，能在技能人才评价证书查询网站查询的证书，驾驶员持有驾照的种类为B2、A1、A2。

6.2 静态评估

静态评估标准分共计80分，包含综合保障能力、组织管理能力、专业救援能力等3个一级指标，其中：

- 综合保障能力 32 分，占总分的 40%，见表 2；
- 组织管理能力 16 分，占总分的 20%，见表 3；
- 专业救援能力 32 分，占总分的 40%，见表 4。

评估实施中，应按照表2~表5指标逐项进行取值，取值方法采用证据判断法。加分项在评估实施中计入总分，共6分，见表5。

表 2 综合保障能力指标体系和取值方法

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据
办公及业务用房总面积	/	/	≥2000m ²	≥1500m ²	≥1000m ²	3分	业务用房按功能划分包含办公室、会议室、培训室和指挥室、体能训练室、装备器材库、消防车库等，证明依据包含实地核查相关音视频，提供房屋产权证书或租赁合同等文件
装备保障	专业消防救援车辆	泡沫消防车	≥2辆*	≥1辆*	≥1辆*	1分	消防泵额定流量不低于100L/s，消防水和泡沫液的载液量均不低于12t
		干粉或干粉—泡沫(水)联用消防车	≥1辆*	≥1辆*	≥1辆*	1分	干粉罐载剂量不低于3t，干粉喷射强度不小于40kg/s，泡沫液罐载液量不小于2t，泡沫炮喷射泡沫混合液流量不小于48L/s
		举高喷射消防车	≥1辆*	≥1辆*	△	1分	消防泵额定流量不小于100L/s，泡沫液的载液量不低于3t，其中一级配置的高喷车工作高度应符合建标152—2017中表7的要求
		通讯指挥车	≥1辆*	≥1辆*	△	0.5分	/
		抢险救援车	≥1辆*	≥1辆*	△	0.5分	/
		化学救援车	≥1辆*	△	△	0.5分	/
		供气消防车	≥1辆*	≥1辆*	△	0.5分	配置的消防车应符合建标152—2017中表8的要求
		供液消防车	≥1辆*	△	△	0.5分	吸液、供液流量均不小于30L/s，载液量不小于20t，灭火药剂总载量应符合建标152—2017中表8的要求
		远程大流量供水消防车	△	△	△	0.5分	供水流量不低于400L/s
	器材消防车	△	△	△	0.5分	/	
	照明消防车	≥1辆*	△	△	0.5分	/	
	侦检器材装备	有毒气体探测仪	≥2套	≥2套	≥1套	0.2分	/
		可燃气体检测仪	≥2套	≥2套	≥1套	0.2分	/
消防用红外热像仪		≥2台	≥2台	≥1台	0.2分	配置设备应符合XF/T 635的要求	

表2 综合保障能力指标体系和取值方法（续）

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据
装备保障	侦检器材装备	便携式硫化氢报警仪	≥8台	≥8台	≥0台	0.2分	/
		测温仪	≥2套/车	≥2套/车	≥2套/车	0.2分	按1:1备份
	警戒器材装备	警示牌	≥2套	≥2套	≥1套	0.2分	/
		闪光警示灯	≥3个	≥3个	≥2个	0.2分	/
		隔离警示带	≥14盘	≥14盘	≥10盘	0.2分	按5:1备份
	灭火器材装备	手抬机动泵	≥2台	≥2台	≥1台	0.2分	/
		移动式灭火装置	≥5套	≥4套	≥3套	0.2分	配置的消防泡应符合GB/T 50160—2018中8.2.3的要求
		多功能消防水枪	≥15支	≥15支	≥10支	0.2分	又名导流式直流喷雾水枪
		直流水枪	≥9支	≥9支	≥6支	0.2分	/
		穿刺式破拆水枪	≥1支	≥1支	≥0支	0.2分	/
		转角水枪	≥2支	≥2支	≥0支	0.2分	/
		AB类比例混合器、泡沫液桶、空气泡沫枪	≥5套	≥4套	≥3套	0.2分	/
		二节以上拉梯	≥6个	≥4个	≥3个	0.2分	/
		水带	≥5000m	≥4000m	≥3000m	0.2分	/
		水幕水带	≥100m	≥100m	≥0m	0.2分	/
		灭火机器人	≥1台	≥1台	≥0台	0.3分	/
		无人机	≥1台	≥1台	≥0台	0.3分	用途和技术要求按GB 30077—2023中表B.2的规定执行
		通信器材装备	警情受理系统	≥1套	≥1套	≥1套	0.5分
	通信指挥系统		≥1套	≥1套	≥10套	0.5分	实现战备值守、辅助决策、调度指挥等功能，配置的技术要求应不低于GB 50313的要求
	防爆移动电话		≥6部	≥5部	≥3部	0.2分	
	防爆对讲机		≥1部/人	≥1部/人	≥1部/人	0.2分	按执勤人数配备
	破拆器材装备	手动破拆工具组	≥2套	≥2套	≥1套	0.2分	/
		机动链锯	≥2具	≥2具	≥1具	0.2分	/
		无齿锯	≥2具	≥2具	≥1具	0.2分	/
		多功能挠钩	≥2套	≥2套	≥1套	0.2分	/
		绝缘剪断钳	≥2把	≥2把	≥1把	0.2分	/
	堵漏器材装备	木制堵漏楔	≥1套	≥1套	≥1套	0.2分	每套不少于28种规格
		金属堵漏套管	≥1套	≥1套	≥0套	0.2分	每套不少于9种规格
		注入式堵漏工具	≥1组	≥1组	≥0组	0.2分	含注入式堵漏胶1箱
		无火花工具	≥2套	≥1套	≥1套	0.2分	每套不少于11种规格
		消防水带带压堵漏装置	≥2套	≥2套	≥1套	0.2分	/
	个人防护装备	消防头盔	≥2顶/人	≥2顶/人	≥2顶/人	0.2分	按4:1备份
		灭火防护服	≥2套/人	≥2套/人	≥2套/人	0.2分	按2:1备份
消防手套		≥2副/人	≥2副/人	≥2副/人	0.2分	按2:1备份	

表2 综合保障能力指标体系和取值方法（续）

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据
装备保障	个人防护装备	消防安全腰带	≥1根/人	≥1根/人	≥1根/人	0.2分	按4:1备份
		消防员灭火防护靴	≥2双/人	≥2双/人	≥2双/人	0.2分	按2:1备份
		正压式消防空气呼吸器	≥1具/人	≥具/人	≥具/人	0.5分	按4:1备份
		强制送风呼吸器	≥4套	≥2套	≥0套	0.2分	/
		消防员隔热防护服	≥4套/班	≥4套/班	≥4套/班	0.2分	按4:1备份
		消防员避火防护服	≥6套	≥6套	≥3套	0.2分	/
		特级化学防护服	≥6套	≥3套	≥0套	0.2分	/
		一级化学防护服	≥16套	≥6套	≥0套	0.2分	/
		二级化学防护服	≥1套/人	≥1套/人	≥1套/人	0.2分	按4:1备份
		化学防护手套	≥6副	≥6副	≥2副	0.2分	/
		防高温手套	≥6副	≥6副	≥2副	0.2分	/
		内置劳动保护手套	≥12套	≥12套	≥6套	0.2分	/
		电绝缘装具	≥2套	≥2套	≥0套	0.2分	/
		防静电服	≥12套	≥12套	≥2套	0.2分	/
		消防员灭火防护头套	≥2个/人	2个/人	2个/人	0.2分	按4:1备份
		防静电内衣	≥2套/人	≥2套/人	≥2套/人	0.2分	/
		消防员降温背心	≥4件/班	≥4件/班	≥4件/班	0.2分	/
		消防护目镜	≥1个/人	≥1个/人	≥1个/人	0.2分	按4:1备份
		移动供气源	≥1套	≥1套	≥1套	0.2分	/
		消防过滤式综合防毒面具	≥1个/人	≥1个/人	≥0个/人	0.2分	按4:1备份
		消防坐式半身安全吊带	≥2条/班	≥2条/班	≥2条/班	0.2分	按2:1备份
		消防全身式安全吊带	≥2条/班	≥2条/班	≥2条/班	0.2分	按2:1备份
		消防通用安全绳	≥4根/班	≥4根/班	≥4根/班	0.1分	按2:1备份
		消防员轻型安全绳	≥1根/人	≥1根/人	≥1根/人	0.2分	按1:1备份
		消防防坠落辅助部件	≥2套/班	≥2套/班	≥0套/班	0.2分	按3:1备份
		消防员呼救器	≥1个/人	≥1个/人	≥1个/人	0.2分	按4:1备份
		佩戴式防爆照明灯	≥1个/人	≥1个/人	≥1个/人	0.2分	按5:1备份
手提式强光照明灯	≥2具/班	≥2具/班	≥2具/班	0.2分	按2:1备份		

表2 综合保障能力指标体系和取值方法（续）

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据
装备保障	个人防护装备	消防用荧光棒	≥4根/人	≥4根/人	≥4根/人	0.2分	/
		消防员单兵定位装置	≥1套	≥1套	≥0套	0.2分	按1:1备份
		防火防冻服	≥8套	≥8套	≥2套	0.2分	/
物资保障	救生物资保障	自动体外除颤器（AED）	≥2套	≥2套	≥1套	0.2分	/
		医药急救箱	≥5个	≥4个	≥3个	0.2分	/
		多功能担架	≥5副	≥3副	≥1副	0.2分	/
		逃生面罩	≥50个	≥40个	≥30个	0.2分	/
		缓降器	≥3套	≥2套	≥1套	0.2分	/
		救援三脚架	≥2个	≥1个	≥0个	0.2分	/
		救生软梯	≥3个	≥2个	≥1个	0.2分	/
		救生绳	≥10组	≥8组	≥6组	0.2分	/
	灭火物资保障	消防救生气垫	≥5套	≥4套	≥3套	0.2分	/
		泡沫储备	≥100t	≥80t	≥20t	0.5分	/
	输转物资保障	干粉储备	≥10t	≥8t	≥2t	0.5分	/
		手动隔膜抽吸泵	≥1台	≥1台	≥1台	0.2分	/
		防爆输转泵	≥1台	≥1台	≥1台	0.2分	/
		粘稠液体抽吸泵	≥1台	≥1台	≥1台	0.2分	/
		有毒物质密封桶	≥3个	≥3个	≥3个	0.2分	/
		围油栏	≥1组	≥1组	≥1组	0.2分	/
		吸附垫	≥3箱	≥2箱	≥1箱	0.1分	/
	洗消物资保障	集污袋	≥2只	≥2只	≥2只	0.1分	/
		公共洗消站	≥3个	≥2个	≥1个	0.2分	/
		强酸、碱清洗剂	≥10瓶	≥8瓶	≥5瓶	0.2分	/
		强酸、碱洗消器	≥4只	≥2只	≥1只	0.2分	/
	排烟照明物资保障	洗消帐篷	≥2套	≥1套	≥1套	0.2分	/
		移动式排烟排风设备	≥2台	≥2台	≥1台	0.2分	/
		移动照明灯组	≥1套	≥1套	≥1套	0.2分	/
	其它物资保障	移动发电机	≥2台	≥2台	≥1台	0.2分	/
		心肺复苏人体模型	≥4套	≥2套	≥1套	0.2分	/
		空气充填泵	≥1套	≥1套	≥0套	0.2分	/
		移动供气源	≥8组	≥8组	≥4组	0.2分	/
		中压分水器	≥2个	≥2个	≥1个	0.2分	/
	异型异径接口	≥2组	≥2组	≥0组	0.2分	/	
装备物资维保	/	/	√	√	√	0.5分	查看管理记录（装备物资登记册、使用保养登记簿、检查维护台账）
基础档案信息库	/	/	√	√	√	0.5分	内容包括服务企业基本情况及重点危险点分布情况/技术人员情况/应急预案、事故类型及预案、装备器材情况等

表2 综合保障能力指标体系和取值方法（续）

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据
注1：“√”表示具有指标提及的物品，或符合指标提及的要求，“/”表示不适用或空。							
注2：评估均采用实地检查、核查、抽查等方式进行评估。							
注3：“*”表示必选项，“△”表示自选项。							
° 个人防护装备的性能按 GB/T 29178、XF 621 的要求执行。							

表3 组织管理能力指标体系和取值方法

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据	
内部管理	组织架构	指挥协调部门	√	√	√	0.2分	提供公司组织架构文件	
		综合管理部门	√	√	√	0.2分		
		培训部门/战训部门	√	√	√	0.2分		
		行政部门/装备管理部门	√	√	√	0.2分		
		财务部门	√	√	√	0.2分		
		支队(大队)	≥1个	≥1个	≥1个	0.2分		战斗员50人~200人设立大队，200人以上的设立支队，1个支队内设2个以上大队
		中队/班组	≥2个中队/4个班组	≥2个中队/4个班组	≥2个中队/4个班组	0.2分		战斗员50人以下设立中队，1个大队内设2个以上中队；中队内设2个以上班组，每个班组配备4名以上战斗员
	岗位职责	/	√	√	√	0.5分	提供岗位职责文件	
	管理制度	人力资源管理制度	√	√	√	0.2分	提供管理制度文件	
		保密制度	√	√	√	0.2分		
		安全管理制度	√	√	√	0.2分		
		培训制度	√	√	√	0.2分		
		档案管理制度	√	√	√	0.1分		
		劳保服装管理制度	√	√	√	0.1分		
		财务管理制度	√	√	√	0.1分		
		工作考核制度	√	√	√	0.2分		
		员工奖惩制度	√	√	√	0.2分		
		劳动纪律制度	√	√	√	0.2分		
	管理台账记录	执勤战备记录	√	√	√	0.2分	提供管理台账资料	
		各类会议记录	√	√	√	0.2分		
车辆设备器材运行检查记录		√	√	√	0.2分			
车辆设备维修保养记录		√	√	√	0.2分			

表3 组织管理能力指标体系和取值方法（续）

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据
内部管理	管理台账记录	演习演练战评记录	√	√	√	0.2分	提供管理台账资料
		消防技能训练记录	√	√	√	0.2分	
		消防理论学习记录	√	√	√	0.2分	
		应急救援记录	√	√	√	0.2分	
		火警调度室交接班记录	√	√	√	0.2分	
		消防调度室设备运行记录	√	√	√	0.2分	
		消防监护记录	√	√	√	0.2分	
		劳动纪律检查记录	√	√	√	0.2分	
培训训练能力	训练计划	队列训练	√	√	√	0.1分	提供计划文件资料
		理论培训	√	√	√	0.1分	
		技能培训	√	√	√	0.1分	
		体能训练	√	√	√	0.1分	
		应急演练	√	√	√	0.1分	
	队伍训练能力考核	理论考核	优秀率≥30%、良好率≥50%、合格率≥95%	优秀率≥20%、良好率≥40%、合格率≥90%	优秀率≥10%、良好率≥30%、合格率≥85%	1分	考核基准按照附录A的要求进行评价，以现场抽测的方式查验
		体能考核	优秀率≥30%、良好率≥50%、合格率≥95%	优秀率≥20%、良好率≥40%、合格率≥90%	优秀率≥10%、良好率≥30%、合格率≥85%	1分	
		技能考核	优秀率≥30%、良好率≥50%、合格率≥95%	优秀率≥20%、良好率≥40%、合格率≥90%	优秀率≥10%、良好率≥30%、合格率≥85%	1分	
		实操考核	优秀率≥30%、良好率≥50%、合格率≥95%	优秀率≥20%、良好率≥40%、合格率≥90%	优秀率≥10%、良好率≥30%、合格率≥85%	1分	
		队列考核	合格率≥95%	合格率≥90%	合格率≥85%	1分	
	参加业务比武竞赛	参加县级以下（含企业）组织的竞赛活动	次数≥1	次数≥1	次数≥1	0.5分	提供参赛证明资料
参加设区市级以上组织的竞赛活动		次数≥1	次数≥1	次数≥1	1分	提供参赛证明资料	

表3 组织管理能力指标体系和取值方法（续）

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据
获奖	获奖	/	省级以上3个(次)以上	设区市级以上3个(次)以上	县级以上3个(次)以上	2分	提供获奖证书(牌匾)
	员工获奖	/	省级以上3人(次)以上	设区市级以上3个(次)以上	县级以上3个(次)以上	1分	提供获奖证书、奖牌、奖章,以及其他来自官方渠道的证明文件

注:表中“√”表示具备指标提及的能力或制度。

表4 专业救援能力指标体系和取值方法

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据	
基础能力	自有专业应急救援能力	人员总数	≥400人	≥240人	≥80人	2分	指与本机构签订劳动合同且在应急救援一线岗位的员工,提供劳动合同和社保证明	
		持证率	≥60%	≥60%	≥60%	1分	相关职业资格证书原件或复印件,按照人数/自有专业应急救援人员总数×100%计算,证件包含消防员证、应急救援员证、B2及以上驾驶证	
		一年以上应急救援经验人员占比	≥70%	≥60%	≥50%	1分	按照从事应急救援员岗位N年以上的人数/自有专业应急救援人员总数×100%计算(单位:%),在岗N年以上的人数以供劳动合同和社保证明为准	
		三年以上应急救援经验人员占比	≥30%	≥25%	≥20%	1分		
	专业应急指挥员能力	人员总数	≥40人	≥20人	≥10人	2分	指副、中队长以上人员,以用人单位提供的劳动合同、任命书等文件为准	
		10年以上经验、大学本科学历	≥10人	≥6人	≥4人	1分	工作经验以查验劳动合同、社保证明、用人单位出具加盖公章的相关证明文件为准,学历以提供能通过查验的学历证书为准	
		5年以上经验、大学专科学历	≥30人	≥14人	≥6人	1分		
	应急值守人员	中级消防监控员	≥10人	≥6人	≥3人	1分	中级消防设施操作员(监控方向)职业资格证书	
	专业水平	应急保障能力	通信畅通	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件判断在执行任务中是否严格执行应急通信管理制度,通信是否联络畅通,指挥调度是否有序
			紧急调配应急物资	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件判断紧急调配的应急救援物资能够及时供应到位
应急响应能力		接处警速度	≤5min	≤5min	≤5min	1分	指到达现场时间,通过实地测试的音视频或其他相关文件查验	
		先期处置	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件,判断到达现场人员是否第一时间采取阻断或隔离事故源、危险源的措施,并做好人员的自救和互救工作,组织人员快速撤离危险区域,以及是否立即将险情或事故发生的简明信息如实向上级、有关部门报告	

表4 专业救援能力指标体系和取值方法（续）

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据
专业水平	应急响应能力	实施现场警戒保卫	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否在到达现场时，第一时间设置警示标志，拉警戒线，标明危险区域，并封锁危险场所，安排警戒保卫人员值守，做好现场安全保卫工作
		组织现场侦测勘查	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否有专门人员携带专业侦测工具进入现场侦测勘查，侦测勘查结果准确及时，保证现场抢险救援人员的安全
	应急救援能力	完善现场处置方案	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否有根据现场情况，在原有处置预案的基础上，修改完善现场处置方案，提高处置效果
		组织抢险救援	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否按照方案组织抢险救援，及时解救被困人员，有序开展灭火救援工作
		优化灭火救援	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否有根据现场情况，分析、调整灭火救援方法、措施，确保灭火救援快速高效
		做好现场监测评估	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否有做好现场监测评估，为抢险救援提供决策依据，提高救援效能、有效防范风险
		应急处置评估	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否有做好处置工作评估，采取防范措施，防止次生灾害和二次事故的发生
		健全领导机构	√	√	√	0.5分	通过查看文件，判断是否设置消防救援领导机构，组长由消防救援队主要负责人担任，副组长由其他领导担任
	应急指挥能力	成立现场指挥部	√	√	√	0.5分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否在到达现场后，消防救援队负责人会同到场的甲方及政府部门领导，成立现场指挥部
		落实责任体系	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否根据责任体系内容，迅速落实各岗位人员责任，分组协同作战
		应急指挥系统畅通	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断应急指挥员是否根据事态发展组织开展应急会商，下达指令是否到位，是否组织部署相关专业人员开展应急救援处置
		协调机制畅通	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断机构是否与甲方企业、当地政府部门建立协调机制，在发生较大突发事件时，是否及时向政府汇报，争取各方面支援及时到位，以及现场指挥部是否能及时协调解决现场处置问题

表4 专业救援能力指标体系和取值方法（续）

二级指标	三级指标	四级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据
专业水平	应急医疗急救	持医疗救护证书率	≥30%	≥20%	≥10%	1分	提供医疗救护证，按照持医疗救护证书人数/应急救援人员总数×100%计算（单位：%）
		现场急救物资保障	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断急救医疗包、急救相关器材等医疗物资是否能及时到位
	应急救援准备	应急救援规程	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否已制订消防应急救援规程，明确应急救援规范、流程和要求等事项，是否已组织学习消防应急救援规程，并抓好训练演练
		日常应急管理	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否已落实消防救援队伍的值班备勤、应急预案、训练演练、应急储备等制度，以及消防救援队伍的日常管理
		风险分析	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否已对甲方企业的消防系统，包括配备的消防设备器材、消防力量、消防管理等方面进行分析，找出存在问题，列出等级风险点，并提出改进建议
		应急预案体系	√	√	√	1分	通过实地测试的音视频或其他相关文件，判断是否已制订符合企业消防要求的应急预案体系，包括但不限于组织架构及职责、接警程序、应急响应、灭火救援处置、通信联络、训练演练等内容
	客户满意率	/	≥90%	≥85%	≥80%	1分	通过存档资料、问卷调查、电话问询等方式收集，满意程度按照“满意、基本满意、不满意”进行划分，并按照（满意数+基本满意数）/参加评价客户数×100%进行计算
注：表中“√”表示具备指标提及的能力或水平。							

表5 加分项

二级指标	三级指标	一级判断准则	二级判断准则	三级判断准则	指标分	说明与证明依据
技术人才	一级注册消防工程师、注册安全工程师人数	≥5人	≥3人	≥2人	1分	提供职业资格证书、劳动合同、缴纳社保证明
	持有中级以上职业资格证书人数	≥15人	≥10人	≥6人	1分	
自有知识产权	发明专利	≥2个	≥2个	≥2个	1分	提供专利证书
	实用新型专利	≥5个	≥5个	≥5个	1分	
训练系统	消防救援实训基地	≥1个	≥1个	≥1个	1分	现场演示的音视频文件，以及由厂家提供的系统功能说明书、相关合同、发票等文件
	真火模拟训练系统	≥1个	≥1个	≥1个	1分	

6.3 动态评估

动态评估标准分共计20分，包含问答和演练2个一级指标，其中：

- 问答是指对不同类别岗位的工作人员和管理人员进行询问，对其掌握的相关业务和管理的知识的熟练度进行评估，共计7分，占总分的35%，见表6；
- 演练包含桌面演练和现场演练，按相应职责评估参演人员对应急处置流程、响应措施、处置效果等的掌握程度，共计13分，占总分的65%，见表7。

评估实施中，应按照表6、表7的要求逐项进行取值，问答采用量表法，演练采用主观赋值法。

表6 问答指标体系与取值规则

二级指标	程度划分	指标分
对本岗位应急工作职责的掌握程度	不熟悉	0
	一般熟悉	1
	熟悉	2
对总体预案和专项应急救援预案内容、预警、响应、处置流程及应急救援技术等了解程度	不熟悉	0
	一般熟悉	1
	熟悉	2
专业应急救援基本常识与技能的掌握程度	不熟悉	0
	一般熟悉	1
	熟悉	2
应急救援相关法律法规，本机构相关规章制度、工作指引的了解程度	不熟悉	0
	一般熟悉	0.5
	熟悉	1

注：工作人员的岗位包含机构领导、部门负责人、应急指挥员和应急救援员。

表7 演练指标体系与取值规则

一级指标	二级指标	取值规则	
		赋值依据	赋值区间
桌面演练	先期处置阶段的应对措施应全面、得当	先期处置阶段的应对措施不全面或不得当，每发现一处扣0.1分	0~0.5分
	应按预案要求启动应急响应，启动的应急响应级别应适当	未按预案要求启动应急响应扣0.5分；启动应急响应级别不适当扣0.5分	0~1分
	启动应急响应后辅助决策、指挥协调、资源调动等行动措施应全面得当，符合预案要求	辅助决策、指挥协调、资源调动等行动措施不够全面得当或与预案不一致，每发现一处扣0.2分	0~2分
	应急响应阶段应急救援及现场处置措施应全面、得当，符合预案要求	应急救援及现场处置措施不够全面、得当或与预案不一致，每发现一处扣0.1分；扣完为止	0~1分
	按预案要求调整或结束应急响应	未结束应急响应不得分，发布调整或解除应急响应通知不及时扣0.5分	0~0.5分
现场演练	参加现场应急处置的人员应准备充分	现场应急处置人员数量不足、穿戴不规范、携带的装备器具不全，每发现一处扣0.2分；扣完为止	0~1分
	先期处置阶段的处置措施应全面、得当	先期处置阶段的处置措施不够全面、得当或与现场处置方案不一致，每发现一处扣0.2分	0~2分
	正确报告事件信息	未按现场处置方案要求报告事件信息不得分；报告事件信息按与规范不相符的程度从0.2分起扣	0~0.5分
	现场应急处置阶段的处置措施应全面、得当	现场处置阶段的处置措施不够全面、得当或与现场处置方案不一致，每发现一处扣0.2分；扣完为止	0~4分
	现场处置基本结束后，应及时、正确开展后期处置工作	后期处置不全面、不正确，发现一处扣0.1分	0~0.5分

附录 A
(规范性)
队伍训练能力考核评价基准

A.1 理论考核

理论考核的科目、考核评价基准和考核对象的关系见表A.1。
考核科目以分值进行评价，满分为100分。

表 A.1 理论考核科目、考核评价基准和考核对象对应表

考核科目	考核评价基准			考核对象
	合格	良好	优秀	
指挥员理论考核	80	85	90	指挥员
班长理论考核	70	80	90	班长
驾驶员理论考核	70	80	90	驾驶员
消控员（话务员）理论考核	70	80	90	消控员（话务员）
战斗员理论考核	70	80	90	战斗员

A.2 体能考核

体能考核科目、考核评价基准和考核对象的关系见表A.2。

表 A.2 体能考核科目、考核评价基准和考核对象对应表

考核科目	考核评价基准			考核对象
	合格	良好	优秀	
单杠引体向上（A/B/C）（次）	8/7/5	15/10/6	20/13/8	班长/战斗员
俯卧撑（A/B/C）（次/3min）	50/40/30	60/50/40	70/60/50	班长/战斗员
仰卧起坐（A/B/C）（次/3min）	50/40/30	60/50/40	70/60/50	班长/战斗员
双杠臂曲伸（次）	8/7/5	15/10/6	20/13/8	班长/战斗员
100m跑（A/B/C）	16"/17"/18"	14"/15"/16"	13"/14"/15"	班长/战斗员
100m负重（2盘65水带）跑（A/B/C）	18"/20"/22"	16"/17"/18"	15"/16"/17"	班长/战斗员
800m跑（A/B/C）	4'5"/6'	3'4"/5'	2'30"/3'4'	消控员
1,500m跑（A/B/C）	7'8"/9'	6'7"/8'	5'6"/7'	驾驶员
3,000m跑（A/B/C）	15'/16'/17'	14'/15'/16'	13'/14'/15'	班长/战斗员
负重攀登5层平台楼梯（两盘65水带）	40"/50"/60"	35"/45"/55"	30"/40"/50"	班长/战斗员
个人综合体能（4×25m折返跑扣消火栓盖、背假人、提集液桶）	3'4"/5'	2'30"/3'4'	2'2'30"/3'30"	班长/战斗员

A表示考核对象的年龄在18岁~25岁之间（含18岁和25岁），B表示考核对象的年龄在26岁~36岁之间（含26岁和35岁），C表示考核对象的年龄大于35岁。

A.3 技能考核

技能考核科目、考核评价基准和考核对象的关系见表A.3。

表 A.3 技能考核科目、考核评价基准和考核对象对应表

考核科目	考核评价基准			考核对象
	合格	良好	优秀	
原地着战斗服	15"	12"	10"	班长/战斗员
原地佩戴空气呼吸器	30"	20"	15"	班长/战斗员
原地着轻型隔热服	25"	23"	20"	班长/战斗员(双人)
原地着轻型防化服	25"	23"	20"	班长/战斗员(双人)
原地着避火服	35"	30"	25"	班长/战斗员(双人)

表A.3 技能考核科目、考核评价基准和考核对象对应表（续）

考核科目	考核评价基准			考核对象
	合格	良好	优秀	
原地着重型防化服	35''	30''	25''	班长/战斗员(双人)
二盘水带连接	10''	8''	7''	班长/战斗员
三盘水带连接	15''	13''	12''	班长/战斗员
两人五盘水带连接	25''	23''	20''	班长/战斗员(双人)
百米单人物资疏散救援(着装、空呼、积液桶、假人)	3'	2'30''	2'	班长/战斗员/驾驶员
100m障碍(障碍板、独木桥、一人两盘水带连接)	30''	25''	22''	班长/战斗员/驾驶员
8kg干粉油盘50m灭火	20''	16''	13''	班长/战斗员
手推车干粉油盆25m灭火	20''	16''	13''	班长/战斗员(双人)
双人6m拉梯	19''	16''	14''	班长/战斗员
心肺复苏模拟假人训练	2'	1'30''	1'15''	班长/战斗员
沿外墙垂直铺设水带	操作正确			班长/战斗员
沿楼层内铺设水带	操作正确			班长/战斗员
徒手救人(背、抱、肩、抬)	操作正确			班长/战斗员
破拆(液压钳、无齿锯、撬棍、液压泵)	操作正确			班长/战斗员
24种结绳法(3m安全绳)	操作正确			班长/战斗员
制作简易担架(13m安全绳、木棍)	操作正确			班长/战斗员
气道梗塞急救操(气道梗塞模拟训练马甲)	操作正确			班长/战斗员
急救包扎(三角巾、绷带、纱布)	操作正确			班长/战斗员

A.4 操法考核

操法考核科目、考核评价基准和考核对象的关系见表A.4。

表 A.4 操法考核科目、考核评价基准和考核对象对应表

考核科目	考核评价基准			考核对象
	合格	良好	优秀	
吸水管连接操	2'	1'30''	1'	驾驶员
手抬泵吸水打靶操	30''	25''	20''	班长/战斗员
水罐消防车利用泵浦吸水出水操	1'30''	1'15''	1'	班长/战斗员/驾驶员
消防车双干线供水操	40''	35''	30''	班长/战斗员/驾驶员
110m着装乘车出水操	1'30''	1'20''	1'10''	班长/战斗员/驾驶员
双干线三枪操	1'30''	1'	50''	班长/战斗员/驾驶员
泡沫车出移动式泡沫炮操	40''	35''	30''	班长/战斗员/驾驶员
泡沫车出两支泡沫管枪操	35''	30''	25''	班长/战斗员/驾驶员
泡沫钩管操	60''	50''	40''	班长/战斗员
垂直铺设水带操	18''	15''	12''	班长/战斗员
垂直更换水带操	32''	25''	20''	班长/战斗员
百米梯次进攻操	2'	1'20''	1'10''	班长/战斗员/驾驶员
枪炮协同灭火操	2'50''	2'20''	1'50''	班长/战斗员/驾驶员
泡沫车车载炮打靶操	操作正确			班长/战斗员/驾驶员
水罐车车载炮打靶操	操作正确			班长/战斗员/驾驶员
干粉车车载炮打靶操	操作正确			班长/战斗员/驾驶员
高喷车车载炮打靶操	操作正确			班长/战斗员/驾驶员
外浮顶原油罐登罐泡沫灭火操(全液位)	操作正确			班长/战斗员/驾驶员
内浮顶油罐登罐泡沫灭火操(半液位)	操作正确			班长/战斗员/驾驶员
液态烃储罐灭火操	操作正确			班长/战斗员/驾驶员
中高倍泡沫灭火操	操作正确			班长/战斗员/驾驶员
半固定接口注入泡沫操	操作正确			班长/战斗员/驾驶员
石油化工装置泡沫灭火操	操作正确			班长/战斗员/驾驶员
单兵破拆真火救援	4'	3'	2'30''	班长/战斗员

表A.4 操法考核科目、考核评价基准和考核对象对应表（续）

考核科目	考核评价基准			考核对象
	合格	良好	优秀	
金属切割机操	16”	14”	12”	班长/战斗员
工艺管线带压堵漏	操作正确			班长/战斗员
槽车堵漏	操作正确			班长/战斗员
法兰堵漏	操作正确			班长/战斗员
工艺阀门堵漏	操作正确			班长/战斗员

注：单兵破拆真火救援、金属切割机操、工艺管线带压堵漏、槽车堵漏、法兰堵漏、工艺阀门堵漏属于破拆堵漏操。

A.5 队列考核

队列考核科目、考核评价基准和考核对象的关系见表A.5。

表 A.5 队列考核科目、考核评价基准和考核对象对应表

考核科目	考核评价基准			考核对象
	合格	良好	优秀	
齐步	动作要领规范			全员
跑步	动作要领规范			
正步	动作要领规范			
四面转法	动作要领规范			
跨立	动作要领规范			
立正稍息	动作要领规范			
敬礼	动作要领规范			
队形转换	动作要领规范			
步法转换	动作要领规范			
出列	动作要领规范			
请示报告	动作要领规范			

注：根据被评价机构的实际情况进行考核。

参 考 文 献

- [1] GZB 3-02-03-01 消防员（2022版）
- [2] DL/T 1920—2018 电网企业应急能力建设评估规范
- [3] 中华人民共和国消防法
- [4] 中华人民共和国安全生产法
- [5] 中华人民共和国劳动合同法
- [6] 中华人民共和国突发事件应对法
- [7] 生产安全事故应急条例（国务院令708号）
- [8] 关于规范和加强企业专职消防队伍建设的指导意见（公通字[2016]25号）
- [9] 关于国有企业办消防机构分类处理的指导意见（国资发改革〔2017〕79号）
- [10] 关于进一步推进社会应急力量健康发展的意见（应急〔2022〕110号）
- [11] 关于进一步加强国家安全生产应急救援队伍建设的指导意见[安委办〔2022〕12号]
- [12] 安全生产应急救援力量建设总体方案 [应急〔2022〕124号]
- [13] 关于进一步加强国有大型危化企业专职消防队伍建设的意见（安委办〔2023〕3号）
- [14] 统计上大中小微型企业划分办法（国统字〔2017〕213号）
- [15] 消防车 第13部分：通信指挥消防车（征求意见稿）

仅供参阅 请采用正式出版标准